

福州市晋安区人民政府文件

榕晋政综〔2020〕218号

福州市晋安区人民政府关于 印发《晋安区“晋企优服卡”实施办法》的通知

各乡镇（街道）政府（办事处），福兴经济开发区、金城投资区管委会，火车站地区综管办，区直各有关部门：

为进一步做好企业服务工作，经区政府研究同意，现将《晋安区“晋企优服卡”实施办法》印发给你们，请认真贯彻落实。

福州市晋安区人民政府

2020年10月29日

晋安区“晋企优服卡”实施办法

为贯彻落实中央和省、市经济工作决策部署，不断优化营商环境，进一步精准、高效服务我区优质企业，促进企业增产增效，决定对优质企业开展暖心服务，现结合我区实际，制定“晋企优服卡”实施办法。

一、服务对象

已纳入晋安区“五上”企业库管理的入库企业，对其中部分企业法人发放“晋企优服卡”黑白VIP卡；若年纳税额（区级留成部分）达到500万元以上的，则对企业法人发放“晋企优服卡”彩色至尊卡。确定以上法人单位的标准为：

1. 规模以上工业企业年产值达到2000万元以上；
2. 建筑业企业注册地在晋安区且年产值在5亿元以上；
3. 限额以上批发业销售年收入达到2000万元以上；
4. 限额以上零售业销售年收入达到500万元以上；
5. 限额以上住宿业营业收入达到200万元以上；
6. 限额以上餐饮业营业收入达到200万元以上；

7. 规模以上服务业：①交通运输、仓储和邮政业，信息传输、软件和信息技术服务业，水利、环境和公共设施管理业等3个门类和卫生行业营业收入达到2000万元以上；②社会工作行业营业收入达到500万元以上；③其他行业的营业收入达到1000万元以上；

牵头单位：区统计局（张大东）

责任单位：区财政局（翁文生）、区工信局（潘玉华）、区商务局（郑云）、区建设局（李小平）

二、服务条款

1. 医疗保健服务

门诊患者持至尊卡和VIP卡至晋安区医院客服中心，开通绿色通道，由专人一对一引导就诊；其中，持至尊卡的持卡人，由区医院领导负责接待，听取并关注持卡人的诉求和病情；住院患者可享受二级保健待遇，直接到客服中心，由专人引导入住干部病房，单人单间；产生的门诊、住院费用由个人医保结算。至尊卡和VIP卡持卡人享受每年1000元/人的免费健康体检，需在体检中心预约，按需求定制体检套餐，费用由区卫健局确认，报区财政结算。（区医院郑俊峰将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区卫健局（刘必森）

责任单位：区发改局（林向阳）、区财政局（翁文生）、区统计局（张大东）

2. 政务快捷服务

晋安区行政服务中心、晋安区市民服务中心设立专门服务窗口，按照“专窗服务，绿色通道、优先办理、限时办结”的方式，为至尊卡和VIP卡持卡人本人及其所在企业（含子公司、分公司）提供相应服务。其中，至尊卡享受容缺受理服务、告知承诺制服务、无偿代办服务、绿色通道服务，另有专人接待引导服务；VIP卡享受容缺受理服务、告知承诺制服务、无偿代办、绿色通道服务。（区行政服务中心企业服务科赵宇泉将为持卡人做好相关服

务保障工作)

牵头单位：区行政服务中心管委会（张祖清）

3. 落户快捷服务

具有中国国籍的至尊卡和VIP卡持卡人，原户籍在我省的国外中国公民回国可在福州市晋安区申请落户，优先快捷办理；愿意放弃外国国籍而申请加入或恢复中国国籍的，优先受理其本人及随归、随迁的配偶和子女加入或恢复中国国籍申请，方便其办理落户福州市晋安区手续。（区侨办吴莉莉将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区侨办（吴莉莉）、区公安分局（张 森）

4. 交通贵宾服务

农业银行为至尊卡持卡人提供一年八次的长乐机场贵宾室服务，为VIP卡持卡人提供一年五次的长乐机场贵宾室服务。区政府提前报备持卡人卡号信息及企业信息，农业银行为持卡人导入长乐机场贵宾室服务白名单，持卡人无需提前预约，持卡人现场签署企业名称及持卡人名称确认使用，携带他人的视同本人使用，核减相应使用次数，贵宾服务凭卡使用，丢失后请第一时间挂失。（农业银行张奕雄将为持卡人做好相关服务保障工作）

至尊卡和VIP卡持卡人通过厦门航空指定渠道购票，在乘坐厦航航班时，可享受专属客户经理、团队票专享、订座候补优先、优先预留飞机前排座位、乘机紧急情况协助处理等服务。（厦门航空梁钦将为持卡人做好相关服务保障工作）

至尊卡和VIP卡持卡人在福州北站乘车时，可免费使用火车

站停车场和茶园街道八闽第一站的人才驿站休息室。（茶园街道陈伟将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区政府办（李敏新）、茶园街道（陈乃胜）

责任单位：农业银行晋安支行（王莹）、厦门航空（吴锦翔）

5. 免费停车服务

至尊卡和VIP卡持卡人可在晋安区委大院、晋安公园、金鸡山公园等免费入场停车，不限次数。（区机关事务管理中心李达天、园林中心林卫升将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区机关事务管理中心（黄安民）、区园林中心（林忠）

6. 信贷支持服务

至尊卡和VIP卡持卡人可在各大银行晋安区分行服务网点免费享受贵宾茶室服务。

农业银行：与其他非持卡客户相比，利率更低、额度更高。持卡企业可向农业银行申请专属客户经理，为其提供全程一对一融资顾问服务，量身定制融资方案。符合准入条件的小微企业，农业银行可申请为该企业提供1000万元以下年利率为3.75%的抵押贷款、1000万元至2000万元年利率为4.35%的抵押贷款（利率会随市场报价变动）。若企业资金已在农业银行结算并达标的，可适当提高贷款抵押率；若为农业银行的新客户，贷款以后在农行的结算资金达标的，后期也能适当提高抵押率。无法提供合格抵押物的小微企业，并且符合准入标准的，农行可以按照纳税额

度，给予该企业最高 100 万元的信用贷款，目前的年利率为 4.45%（利率会随市场报价变动）。对于大中型企业，农业银行在利率方面可按综合定价给予一定程度的下浮优惠。持卡人也可申请个人经营性房地产抵押贷款，最高可贷 1000 万元，最长 10 年，年利率 4.15%起。（农业银行陈敏捷将为持卡人做好相关服务保障工作）

海峡银行：与其他非持卡客户相比，利率更低、额度更高。为“晋企优服卡”企业及企业主制定专属金融服务方案，并根据福建海峡银行的优质客户标准为“晋企优服卡”企业及企业主提供 VIP 室、贵宾活动以及定价优惠等金融服务，持卡用户均可享受我行白金客户权益。具体项目如下：一、网点 VIP 服务：享受预约选号业务（名额有限，先到先得）、辖区网点贵宾室免费试用、家庭资产配置理财服务、专属客户经理金融服务、VIP 客户上门开户等服务；二、VIP 卡优惠：享受专属卡面，自助设备跨行取款免费，不定期推出专属理财产品（名额有限，先到先得）、金盾、蓝牙盾免费、个人跨行柜台转账汇款 5 折等优惠；三、信贷支持：享受信贷规模优先配给、海峡银行贷款指导价利率（LPR）浮动点数*90%的优惠及个性化金融产品服务。（海峡银行郑超将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区金融办（潘 飞）

责任单位：农业银行晋安支行（王 莹）、海峡银行晋安支行（陈 恒）

7. 子女教育服务

至尊卡和VIP卡持卡人子女可向我区优质公办幼儿园、义务教育阶段学校申请在晋安区入学、转学，由监护人向区发改局提出书面申请，并提供入学、转学所需材料，经区发改局审核后，符合条件的由区发改局统一造册报送教育行政部门统筹安排入学、转学手续。（区教育局徐丰将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区教育局（杨佳松）、区发改局（林向阳）

8. 旅游休闲服务

至尊卡和VIP卡持卡人在汇雅温泉休闲旅游度假区、川捷休闲文体旅游区，可享受温泉门市价的5折优惠，在寿山石古矿洞景区、福建皇帝洞景区可享受门票门市价的5折优惠，上述优惠仅限持卡人本人使用；持卡人在福州美人谷景区可享受温泉门市价的5折优惠（每张卡每天限购3张票）；持卡人在寿山乡飞云峡景区，可享受门票免费，所有游乐项目门市价的6折优惠，每个游乐项目每张卡每天限购3张票。（区旅游事业发展中心吴芳将为持卡人做好相关服务保障工作）

至尊卡和VIP卡持卡人入驻我区梅园国际大酒店、铂尔曼酒店等政府协议酒店可享受协议价优惠。（区商务局郑灵岗将为持卡人做好相关服务保障工作）

牵头单位：区商务局（郑云）、区旅游事业发展中心（李琦）

三、其他事项

1. 区发改局负责每年对入库企业进行重新统计、更新，每年1月31日前对符合至尊卡和VIP卡发放条件的对象，将其相关信息

报送给区直各牵头单位。同时，每年对已发卡企业重新审核，对于不符合继续持卡条件的企业，将取消卡片持有资格，将卡片收回注销。

2. “晋企优服卡”的小程序开发、更新和维护及本办法的服务保障、行政服务中心企业代办工作由区发改局牵头负责。

3. 区效能办、区政府督查室负责跟踪督促各牵头单位切实履行落实服务条款内容，对落实不到位的责任单位及责任人，将予以严肃处理。

4. 以上服务条款自文件印发之日起施行，试行一年，由各服务条款牵头单位负责具体条款解释工作。若新增其他服务条款，届时再进一步修订完善本办法。

5. 本实施办法由区发改局负责统筹推进，对试行过程中发现的问题，由各相关部门互相配合积极研究解决。

6. 本实施办法自发布之日起施行，《福州市晋安区人民政府关于印发〈晋安区“晋企优服卡”实施办法〉的通知》（榕晋政综〔2020〕104号）文件同时废止。

福州市晋安区人民政府办公室

2020年10月29日印发