

晋安王庄“家有”记——一群退休人的 小区“再就业”

傍晚5点，晋安区世欧王庄四区渐渐热闹起来。夕阳斜斜铺在7号楼旁崭新的健身区，几位老人坐在休闲椅上低声聊天，还有人在漫步机上缓缓摆动身体。脚下不再是泥土，而是柔软的绿色地垫，居民自家搬来的花草点缀四周，让这个角落多了几分惬意。



“林书记，你们又来转转啦？这地方改得好，现在我们都爱来。”正在扭腰器上活动的林大姐笑着打招呼。她口中的“林书记”，是王

庄街道乐东社区党委书记林丽。走在她身旁的是这栋楼的梯位长——小区里无人不知的“家友”。

这个温馨的“口袋公园”，是“家友”们带来的礼物之一。时间倒回几个月前，在一次“家友议事会”上，有梯位长向林丽反映：7号楼旁那片杂地，泥土裸露，风起尘扬，实在难看。“能不能像改造小广场那样，把它弄弄？”这个建议被社区党委和物业记得牢牢的。清杂物、选器材、铺地垫……几个月后，杂地变成了小花园，成为老人们每天的打卡地。

“‘家友’梯位长，都是党员志愿者。”林丽介绍，他们以党建引领融入小区长效治理，以楼栋为单位服务邻里，形成“家友”梯位长居民自治品牌。

“他们是每个楼栋的‘代言人’，身份可多了。”林丽如数家珍，“应急时是冲在前面的‘消防员’，平时是收集民意的‘耳朵’、监督垃圾分类的‘眼睛’、协管治安的‘卫士’、调解纠纷的‘和事佬’，还是社区活动里的‘明星’……”

这群不领薪水的“家友”，给这个有着近万人口、设施老化、情况复杂的拆迁安置小区带来了什么？跟着林丽和几位梯位长在小区转上一圈，就能在每处细节里找到答案。

路过垃圾分类屋，林丽停下了脚步。“以前最让人头疼的就是垃圾落地。分拣员下班后，居民随手将垃圾扔在路边，产生污水和异味，居民怨声载道。”围绕这事，“家友会”接连开了多次协调会，梯位长、社区、物业、相关部门人员坐在一起商量，最终有了垃圾屋改造

方案。会后，梯位长们一层层楼、一户户门地去解释、提醒。如今，乱丢垃圾现象少了，小区空气似乎也清新了许多。

最让人感动的是4号楼梯位长高南荪。林丽说：“高老师建议在垃圾屋开个侧门，方便居民临时投放垃圾。大夏天，他守在垃圾桶边督导，还写好提示条贴在侧门，‘垃圾不落地，侧门可投放’。”

再往前走，名为“金厝边”的1、2号楼连接的架空层内，充满生活气息，有人激烈打着乒乓球，有人悠闲下着象棋，墙上的活动表排得满满当当。据介绍，1号楼梯位长王碧榕主动揽下了维护和协调使用设施的活儿，每天过去查看几遍。如今，这里不仅秩序井然，还吸引有特长的退休居民义务开课，包括国画、手工、亲子等课堂。

“多亏了王大姐！以前楼下烧烤摊的油烟，把住在17楼的人都呛得睡不着。我们不知道找谁解决，王大姐替我们反映，跑前跑后协调，让商家定期清洗设备，情况终于好转。”一名居民说道。

从垃圾屋“搬家”、健身区改造，到加装路灯、拆除栏杆、提升架空层安全、增设充电桩、协调油烟扰民问题……在这个2014年回迁的安置小区里，居民的烦心事总是在“家友”们的靠前服务中被解决。

这支充满爱心的队伍，通过“以老带新”，从最初的几个人发展到了二三十人，大多是党员和银龄志愿者。“退休了，有时间也有心力，能为大家做点事，特别踏实。”退休中学教师林雯说，自从当上梯位长，她连出门旅游都要时不时看看微信群。

点开名为“志愿者梯位长”的微信群，仿佛翻开了小区的“治理日记”：1号楼刘永祥师傅默默铲除电梯小广告的身影，被邻居拍下，称为“最美背影”；高南荪师傅对垃圾分类问题锲而不舍追问，带动其他梯位长接力监督；莲园巷机动车占道，在“家友”引导下，居民们自发排班，轮流守护整治成果；乒乓球桌坏了，居民主动维修……

受访尾声，林丽感慨颇深：“刚开始的‘家友会’就是‘吐槽大会’，物业一听到开会就打怵。后来我们定了例会制度，给大家畅通了说话的平台，实打实地做下来，信任就建立了。现在，居民抱怨少了、点赞多了，物业也从‘怕开会’变成了主动说‘这次我们得拿出点诚意来’。大家的心，终于想到一块了。”

（此件主动公开）