

榕晋民〔2025〕 号

签发：林 勇

[办理结果：A]

关于区十三届人大四次会议 第 1014 号建议办理情况的答复

李国成代表：

您提出的《关于加强精神残疾人社区康复机构建设及加大政府资金投入的建议》（第 1014 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

首先，感谢您对我区精神障碍社区康复服务事业的关心和支持。

为深入贯彻落实《精神卫生福利机构管理办法》，执行精康融合行动，我局高度重视，将精神残疾人社区康复机构建设纳入民政事业发展规划，加大政府购买服务力度，引导社会力量支持，参与提供精神障碍社区康复服务。根据您的建议，将

进展情况回复如下：

一、持续做好严重精神障碍患者社区康复工作，探索患者回归社会的有效路径。

一是我局于2019年12月挂牌成立“福州市晋安区康乐家园”，每年安排20万元专项资金支持开展严重精神障碍患者社区康复试点服务工作。并于2023年12月19日，通过采购包招投标确定晋安区神康心理门诊部为承接机构，购买服务期限为2年，金额42万元，确保辖区精神障碍康复患者在接受康复训练服务期间稳定情绪、缓解症状、提高生活自理能力、融入社会生活的目的。截止2025年3月，康乐家园共接收晋安区户籍精神障碍患者29人，为每位康复人员制定个性化服务方案，合计开展行为矫正、认知训练等康复服务1925人次，投入资金25万元。除基础服务（服药训练、生活技能训练、社交技能训练）外，引入特色疗法（绘画、折纸活动）的创新形式，激发患者潜能。并通过脱胎漆器手工艺等职业技能培训，使精神障碍患者自力更生，有力缓解患者家庭的经济负担，促使患者在职业情景和社会环境中康复；

二是携手精神卫生专业机构的资源共享方式，推动精神障碍康复服务向社区延伸。在每年“世界精神卫生日”等时间节点，部署开展宣传活动，普及心理健康知识，营造关心关爱精神障碍患者氛围。医务人员开展义诊活动，对前来咨询的群众提供心理咨询、心理疏导，耐心讲解精神卫生健康问题。

二、用好残疾人帮扶政策，切实保障残疾群众共享改革发展成果。

及时将符合条件的精神障碍患者按单人户纳入低保范围，保障其基本生活水平。2025年，我区共有146名精神障碍患者享受我区城乡最低生活保障待遇，确保该群体得到及时救助。并持续提高残疾人两项补贴标准，帮助解决残疾人生活困难和照护需求。从2025年1月起，生活困难一级、二级重度残疾人护理补贴标准从每人每月137元、114元分别提高到每人每月145元、121元。截至目前，我区共有1349名残疾人享受困难残疾人生活补贴、2346名残疾人享受重度残疾人护理补贴。

三、构建四级服务网络，完善服务覆盖。

我区以“机构社区居家一体化”模式为基础，形成了区级机构、镇街中心、村居站点、居家服务的四级服务网络，确保服务延伸至基层。

一是设立区社会福利中心和镇街级居家社区养老综合服务中心，承担兜底保障职责，优先收治特困、低保等困难群体中的精神障碍患者，并提供生活照料、康复训练及医疗支持；

二是通过“两堂”设立便民服务点，为居家患者提供就近康复训练、心理辅导等支持，现已开展“乐龄学堂”逾3300课，受益人次超5.6万；

三是通过政府购买居家上门服务，针对居家患者开展上门康复服务、照护技能培训达1600人次，并建立定期关爱探访制

度，确保服务连续性，实现“足不出户”享受服务。

四、科技赋能服务升级，打造智慧康复新模式。

一是推进社区嵌入式服务，依托“福州养老”小程序及家庭养老床位建设经验，我区将智慧化手段延伸至精神残疾人康复领域，通过智能化设备提升居家康复安全性，在居家康复场景中，引入智能监测设备，如人体活体监测终端、紧急呼叫按钮等，实时监控患者的健康状况，及时响应异常情况。这些设备与社区综合服务中心联动，确保突发状况快速处理，降低风险。同时，通过适老化改造延伸至精神障碍群体，如安装防压疮垫、安全扶手等，提升居家环境的安全性；

二是通过“菜单式”智慧服务与精准匹配，依托“1+6+N”智慧社区居家养老模式，将精神障碍康复服务纳入智慧化框架。通过小程序“点单”选择上门理疗、心理疏导、家政服务等，系统根据患者需求智能匹配资源，形成“线上预约—线下服务—动态跟踪”的闭环管理。例如茶园街道居家社区综合服务中心的数字化平台已实现康复服务按需调度。

五、加大优化资金投入结构，提升资源配置效率。

2025年，福建省财政安排近11亿元支持残疾人事业发展，同比增长11.9%。我区以此为契机，统筹中央及省级专项资金，2025年已累计下达残疾人两项补贴经费超800万元，惠及3700余名困难及重度残疾人。同时，探索“医养结合”模式，将康复医院建设纳入重点项目，如泰康之家·福园配置二级康复医

院及 110 张医疗床位，有效满足失能、认知症患者需求；在社会福利中心里配置华煦济康医院（含精神障碍照护的二级专科医院），为养老院患者解决心理就医问题。此外，进一步推广政府购买服务与社会资本合作模式，支持“爱心助残驿站”建设，整合社区闲置资源打造养老服务闭环体系。通过绩效评价强化资金监管，确保“事前评估、事中监控、事后评价”全流程覆盖，提升资金使用透明度与效益。

下一步，我局将配合卫健、残联等部门共同做好精神障碍社区康复服务工作，并鼓励引导企业为病情稳定的精神障碍患者提供更多的就业机会，助力稳定期患者实现社会融合与价值创造。

再次真诚地感谢您，请您一如既往地关注我区精神障碍社区康复服务事业的发展，并提出更多宝贵意见和建议。

专此答复。

分管领导：危博

联系人：张维庭

联系电话：0591-83615693

福州市晋安区民政局

2025 年 4 月 28 日

(此件主动公开)

抄送：区人大代表工作委员会（2份）、区政府督查室（1份）
