

榕晋民〔2025〕68号

签发：林 勇

[办理结果：A]

关于区十三届人大四次会议 第 1116 号建议办理情况的答复

游玉平代表：

您提出的《关于完善社区养老服务的建议》（第 1116 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

一、加强养老服务设施建设的建议

近年来，晋安区围绕政府主导、市场运作方式，共落地养老机构 10 家，其中有 2 家全省五星级养老机构，800 张床位是国家城企联动普惠养老项目，“泰康·福园”项目是全市唯一世界 500 强企业泰康集团投建的养老社区，全区 600 张以上床位养老机构达 4 家。以实施省级示范性居家社区养老服务网络建设项目为契机，争取到省市居家社区养老示范项目专项奖补资金

1147 万元，通过公共配建、国有房产无偿租赁等方式，实现镇街养老综合服务中心全覆盖，新增社区养老综合服务设施面积超 1.2 万平方米，同时，通过镇街中心进一步辐射带动居家社区养老服务站点建设，连锁 80 个社区养老服务站，投用长者食堂 83 个。今年还将重点抓好鼓山镇 3000 平方的第二中心以及茶园街道 1700 平方的二期用房扩建项目、以及新店镇战坂社区和王庄街道乐东社区“长者食堂+乐龄学堂”项目，持续提升我区养老服务供给能力。

二、推动社区养老服务多元化发展，提供个性化服务，满足老年人多样化需求的建议

目前，我区通过政府购买服务为辖区特殊困难老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、巡访关爱等居家养老上门服务，并依托具备“全日托养、日间照料、长者食堂、乐龄学堂、上门服务、医养结合、供需对接、资源统筹”等多项功能的镇街居家社区养老综合服务中心，根据老年人需求提供托养、就餐、康复、文娱等多样化、个性化服务。同时中心还通过联动辖区居家养老服务站积极为老年人安排各种有益的活动，如我们的象园街道居家社区养老综合服务中心引进台湾籍社区营造专家及福悦社工，开办乐龄学习中心，专门开设适合老年人的声乐、舞蹈、书法等课程，目前已举办 325 期，受益人数 2721 人。茶园中心定期开办老少亲子活动、银龄手工活动、五大节点传统节日活动，还联合海峡银行开展长者生日会、联

合各大医院及医疗机构开展健康讲座及义诊、联合省体彩中心开展社区棋王争霸赛等丰富多样的活动，共计 154 场次、服务 4423 人次，获得长者及周边居民的一致好评。

三、加强养老服务人员培训，提高服务质量的建议

为提升我区整体养老人才素质，区民政局通过与省厅培训中心合作“送教上门”、邀请专家开展讲座及委托养老服务机构开展内部培训等方式，从养老安全管理规范、老年人权益保护以及老年人基础护理知识等方面对辖区内养老从业人员进行系统化培训，加强从业人员服务水平，切实提高居家社区养老服务质量，2024 年共培训养老护理员 929 人次，2025 年仍有计划持续开展从业人员技能培训。同时，我区养老机构福州市西园老年公寓和福州市晋安区华煦养老院于 2022 年被省民政厅确定为省级第二批养老人才实训基地，为全区养老培训起到了示范作用。

四、建立养老服务评估机制，定期收集老年人反馈，不断改进服务

为了系统性强化养老服务质量监管与政策落实，省民政厅引入第三方评估机制，形成覆盖机构评级、服务安全、资金使用等多维度的评估体系，对各县市区开展实地评估，我区积极配合并认真对待该项评估工作；同时 2024 年区民政局通过委托第三方专业调查单位对居家上门等服务开展了中期及终期评

估，收集老年人对服务的满意度，并要求相关机构对存在的问题立整立改，以此不断推动我区养老服务向标准化、专业化发展。

再次真诚地感谢您，请您一如既往地关注我区养老事业的发展，并提出更多的宝贵意见和建议。

专此答复。

分管领导：王增

联系人：陈明星

联系电话：0591-83615693

福州市晋安区民政局

2025年4月25日

（此件主动公开）

抄送：区人大人事代表工作委员会（2份）、区政府督查室（1份）
