

榕晋民〔2025〕70号

签发：林 勇

[办理结果：A]

关于区十三届人大四次会议 第 1065 号建议办理情况的答复

叶聚辉代表：

您提出的《关于优化街道社区居家养老服务的建议》（第 1065 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

晋安区现户籍人口 47.4 万，其中 60 周岁以上老年人口 11.4 万，约占全区人口 23.9%，随着老龄化进程加速，“银发浪潮”席卷而来。我局高度重视，以“让老年人不离家、不离亲、不离社区享幸福”为目标，打通养老服务最后一米。根据您的建议，将进展情况回复如下：

一、加大设施建设投入，构建“四级联动”服务体系。

1. 形成“机构+中心+站点+居家”四级社区居家闭环服务

体系。每千名老人床位数从 2017 年的 15.7 张发展到现在的 53 张（全省、全市“十四五”规划中此项指标数分别为 38 张和 43 张）。打造龙头企业，全区 600 张以上床位养老机构达 4 家，全省五星级养老机构有 2 家（西园老年公寓、华煦养老院），并于 2024 年 11 月开业全市唯一世界 500 强企业泰康集团投建的养老社区-“泰康·福园”。

将各镇街居家社区养老综合服务中心全面委托实力机构运作，并通过免租、装修补助、运营奖补等方式，提升可持续运作能力。出台《镇街层级居家社区养老综合服务中心建设运营指南》，赋予中心提供基本养老公共服务和社会化服务职能，目前，平原六镇街六大中心提供全时托养、兜底保障等七项服务功能，平均入住率达 70% 以上。现茶园、象园街道等中心已基本形成居家、社区、机构服务转接中介机制，多项养老服务工作正逐步向镇街中心聚拢。

统筹推进“中心+站点+N 项居家服务”十五分钟精准布局，中心连锁、签约运营社区居家养老服务站 80 个，共计 1.6 万平方米。通过实施省、市为民办实事项目等方式，于 2024 年建成鼓山镇连翔、后浦等 5 个社区长者食堂，新增面积 1092 平方米，142 个餐位，面向社区居民提供具备后厨或现场选菜功能的长者食堂、兼具文体娱乐功能的乐龄学堂，形成“两堂联动、近邻互助”的工作格局。目前，全区已投用“长者食堂+乐龄学堂”

83个，开展“乐龄学堂”逾3300课，受益人次超5.6万，来满足老年群体的多样化、个性化需求。

并通过智慧平台连接居家服务需求，采用开放式框架协议采购方式确定6家服务机构，实现由6个镇街中心就近一体承接辖区“6+1”类特殊困难老年人“六助一护”上门服务，2025年已为339名老人开展服务560人次。

2. 推进智慧化设施建设。引入家庭养老床位项目，建成家庭养老床位484张，完成率位列全市首位。配备智能音箱、紧急呼叫器等设备，实现24小时在线监护和视频通话功能。同时，通过“福州养老”小程序整合服务资源，覆盖七大类100多项居家养老服务，实现“指尖下单、服务上门”。

3. 盘活闲置资源打造嵌入式养老。茶园街道的居家养老综合服务中心，内设中医馆、体能馆等多功能区域，形成“15分钟养老生活圈”。

二、强化医疗保障服务，深化“医养结合”模式。

1. 医养联合体建设。与三甲医院合作建立医养联合体，“泰康·福园”自设二级康复医院，并与省立医院等5家三甲医院建立双向转诊、绿色通道，保障老人急重症救治。区社会福利中心连接华煦济康医院，全面加强养老院和医疗机构的协作配合，为入住老年人提供及时有效的健康管理、急诊急救等服务。

2. 健康管理及预防干预。我区仁爱老年公寓、长青颐养园等养老机构均配备医疗室和护士站，为老年人提供定期失能状态评估。茶园街道综合服务中心的智慧平台可联动家庭床位设备，通过智能设备实时监测健康数据。此外，在居家上门服务中增加“康复理疗”、“测量血糖血压”等项目，强化政府兜底保障功能。

三、丰富助老服务供给，满足多样化需求。

1. “家政+养老”创新模式。整合社区网格员、社工、志愿者、养老从业人员等社会服务力量，为1288名孤寡、独居、空巢等7类特殊困难老年人提供探访关爱服务，月探访率达100%；与新一轮政府购买服务项目打包开展“平安通”服务，收集报送“平安通服务”长者档案190份，通过信息技术手段实现长者生存、健康状况等监测预警。

2. 分层分类补贴政策。针对低保、失能等特殊群体，提供差异化补贴。我区已救助2名集中照护困难老年人入住区社会福利中心，享受政府差额补贴；居家上门老人按照不同补贴类型每月给予不同额度的电子货币来派单服务。

四、培养专业养老人才，提升服务质量。

1. 深化校企合作。我区大力支持相关院校为养老服务人才学历和非学历继续教育提供机会，长青养老院与生物工程学院合作接收养老智慧健康管理专业学生实习；鼓山镇居家社区养

老服务中心与福建卫生职业技术学院签订校企合作协议招收养老护理员；安心颐和养老院与福建华南女子职业学院合作引进养老人才等等，并强调用人单位要保障本单位职工参加继续教育权利，安排职工参加继续教育的，应保障其学习期间的待遇，建立继续教育与工作考核、岗位聘用、职称评聘等挂钩的激励机制。

2. 培养高素质养老服务人才。2024年以来，我局通过与省、市合作以“送教上门”方式培训475名养老护理员，保障人才有效供给，共计培训养老从业人员929人次，此外，西园老年公寓和华煦养老院于2022年被省民政厅确定为省级第二批养老人才实训基地，为创新打造镇街养老服务人才实训基地，结合全省终身教育提质培优实验项目——“银龄手工坊”。确定鼓山中心、岳峰中心、茶园中心、象园中心为镇街级首批养老人才实训基地，常态化开展养老服务队伍“四员”培训。

3. 加大财政投入。根据《福州市养老服务机构从业人员入职和在职奖补实施办法》推行养老护理员入职奖补（本科3.6万元、专科2.4万元、中专1.8万元）与在职奖补（一次性补贴0.5万元）。帮助对接职业技能鉴定站为有意向参加鉴定考试的养老护理员报名，通过四级鉴定考试的学员可申领1000元补贴，通过五级鉴定考试的学员可申领700元补贴，更好发挥高层次人才示范带动作用。

下一步，我局正积极对接申报省级“一老一小”家政服务试点区项目，争取项目的落地。同时，谋划第二中心、改扩建等方式，提升、深化鼓山、新店、岳峰三个镇层级中心，其中鼓山正在筹划3000平方的第二中心；岳峰中心运营方拟租赁1500平方，筹划打造“智慧平台+医养+家政服务”项目，目前正在协调岳峰镇提供相关场所；新店中心（旗舰店项目）拟采取分步实施方案，即先定位为社区服务中心，经周边群众认可后再办养老床位方式推进。

再次真诚地感谢您，请您一如既往地关注我区养老事业的发展，并提出更多的宝贵意见和建议。

专此答复。

分管领导：王增

联系人：张维庭

联系电话：0591-83615693

福州市晋安区民政局

2025年4月28日

（此件主动公开）

抄送：区人大代表工作委员会（2份）、区政府督查室（1份）
