

榕晋民〔2025〕67号

签发：林 勇

[办理结果：A]

关于区十三届人大四次会议 第 1010 号建议办理情况的答复

郑育明代表：

您提出的《关于加强长者食堂建设的建议》（第 1010 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

首先，感谢您对长者食堂工作的关注与支持。

晋安区 2024 年户籍人口 47.52 万，其中 60 周岁以上老年人口 11.48 万，约占全区人口 24.16%。近年来，晋安区积极应对人口老龄化趋势，按照“镇街中心+社区配餐”和“长者学堂+乐龄学堂”模式，以 6 家专业养老机构为主体运营社区长者食堂，在镇街层面建设示范长者食堂，除岳峰、王庄外均嵌入在养老综合服务中心内，全区 84 个长者食堂合计总面积 10871 平

方米，提供 2180 个餐位，开展“乐龄学堂”逾 4000 课，受益人次超 6.5 万人，总供餐量超 45 万份。

（一）投入多元化，实现运营可持续。以“政府+市场”的模式，深化政企合作，找到企业保本营利、财政可承受、老人能负担的平衡点，为长者食堂建设腾空间、减成本、提效益。载体上，在依托镇街级养老综合服务中心和社区居家养老服务站嵌入长者食堂功能的基础上，通过企业自建、公共配建、国资投建、闲置盘活等建设模式科学布点场地。资金上，实行“四个一点”（政府补一点、养老机构出一点、国企添一点、社区掏一点）的办法，截至目前，我区争取到省市级各类长者食堂奖补 659 万元。运营上，晋安区依托 6 家专业养老机构作为服务主体力量，连锁运营管理长者食堂、兜底服务等，实现多样化服务链条营收平衡。

（二）功能多样化，提升老人幸福感。坚持“共餐、共学、共伴”与“自助+互助”相结合的“三共两助”服务模式，将“乐龄学堂”引入长者食堂，并携手福州市社区大学举办“银龄手工坊”培育“种子教师”130 名，通过丰富的老年课堂凝聚长者人气。同时，镇街社区、运用企业也在积极对接志愿服务团队，为长者食堂叠加工理发义剪、医疗护理、健康体检、健康宣教、营养指导等服务，服务内涵不断拓展，满足老年人娱乐社交和心理慰藉需求，使长者食堂成为社区老年人健康养老、休闲社交的共同家园。

（三）管理精细化，增强群众满意度。坚持广覆盖、保基

本原则。布局上，综合考虑老年人居住活动集中度和步行通达等条件，结合省级居家社区养老服务网络示范区项目建设，按照“15分钟”距离半径科学布局中心厨房，采用“中心厨房+社区配餐”服务模式，确保长者食堂易及性。管理上，我区出台“四化建设”标准，即助餐标准化、团队专业化、管理规范化和、服务个性化，鼓励长者食堂根据运营情况制定合适的长者基础套餐价格，特困低保老人定额免费、不同年龄段老年人分类优惠，如：晋安区近邻长者食堂（新店店）等长者食堂推行60周岁以上老年人9.9元一荤两素一汤，15元两荤两素一汤，自选菜品立减3元，低保残疾等特定人群8折优惠；晋安区近邻长者食堂（茶园洋下店）推行60周岁以上老年人11.9元一荤两素套餐，全场用餐8折，低保特困长者全场用餐2折的优惠。在食品安全方面，通过在重要点位投用网络摄像头，实现“互联网+明厨亮灶”；同时联合区市监局，持续对辖区长者食堂开展“四不两直”现场食品安全抽查。

下一步，晋安区将根据市民政局出台的《福州市长者食堂（居家养老服务站）等级评定标准》，指导辖区符合基础条件的长者食堂提升服务质量，主动参与星级食堂评选。此外，福州市也在探索社会化餐饮机构参与长者食堂运营的模式，我区积极配合此项调研工作，待正式工作指导下发后，我区将第一时间跟进落实。

再次真诚地感谢您，请您一如既往地关注我区长者食堂工作发展，并提出更多的宝贵意见和建议。

专此答复。

分管领导：王增

联系人：陈明星

联系电话：0591-83615693

福州市晋安区民政局

2025年4月27日

（此项主动公开）

抄送：区人大人事代表工作委员会（2份）、区政府督查室（1份）
