

福州市晋安区卫生健康局文件

榕晋卫〔2026〕18号

签发：刘必森

[办理结果：B]

关于区十三届人大五次会议 第 1118 号建议办理情况的答复

王文杰代表：

您提出的《关于应用人工智能提升晋安区“家庭医生”服务，加快打通居民健康管理“最后一公里”的建议》（第 1118 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

一、家庭医生签约服务工作开展情况

一是引入数据平台监测。利用线上平台分析，提高我区居民电子健康档案质量，序时完成重点人群健康体检、慢性

病患者随访等工作。同时结合省市文件和我区实际，采取从平台数据抓取和现场查阅资料等多种考核方式，有序开展基层医疗机构绩效评价工作，建立健全绩效工资总量与业务量保持协调增长的动态调整机制，提升基层医疗卫生人员工作积极性与队伍的稳定性。

二是构建紧密型医疗集团运行机制。由区总医院牵头整合区中医院、区妇幼保健院及9个乡镇（街道）卫生院（社区卫生服务中心），组建紧密型城市医疗集团，不断完善区总医院“1+N”政策体系，健全“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗体系，强化数据共享，构建优质高效的医疗卫生服务体系。

三是细化服务形式。我区依托家庭医生签约服务团队，结合基层片医联系制度，通过免费健康体检、送医送药、义诊巡诊、慢病随访、宣传教育、个性化签约服务等一系列措施，逐步提高基本公共卫生服务项目的知晓率，扩大服务的覆盖面。

二、下一阶段工作

您提出的“推动AI与家庭医生服务深度融合，实现‘以治病为中心’向‘以健康为中心’转变”的建议，既符合国家大力推进“健康中国”战略的要求，也是推动家庭医生服务提质增效的必须之举。

(一) 探索数据整合，优化服务流程。

一是根据福州市卫健委《关于进一步加强全市医疗资源融合发展若干措施的通知》（榕卫体改〔2024〕5号）等文件精神，以集团化办医为抓手，统筹区域协同和有效供给，形成城乡协同发展的集团办医“晋安模式”，建立防治结合的服务模式；二是依托线上服务端口，初步实现家庭医生线上签约功能，居民可通过手机端完成签约操作，并有针对性线上推送健康教育内容；三是推进基层医疗系统与区医院、公卫平台的数据对接，实现数据共享，为患者提供更优质高效的医疗服务，逐步提升居民主动签约积极性。

(二) 探索数智赋能，提升服务效率。

充分发挥“人工智能+医疗健康”的数智化能力，深入贯彻《“健康中国2030”规划纲要》及福建省委、省政府关于深化医药卫生体制改革、推进数字建共体建设的决策部署，以人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术为驱动，依托福建省“三医一张网”等数据中心，探索利用现有数据建设基础，为业务应用、决策分析、考核统计等提供支撑，在已有的医防融合工作基础上，探索打通数据壁垒，实现信息共享，促进分级诊疗。

衷心感谢您对我们工作的关心与宝贵支持，我们诚挚期待您在未来继续提出更多富有建设性的意见和建议，共同推

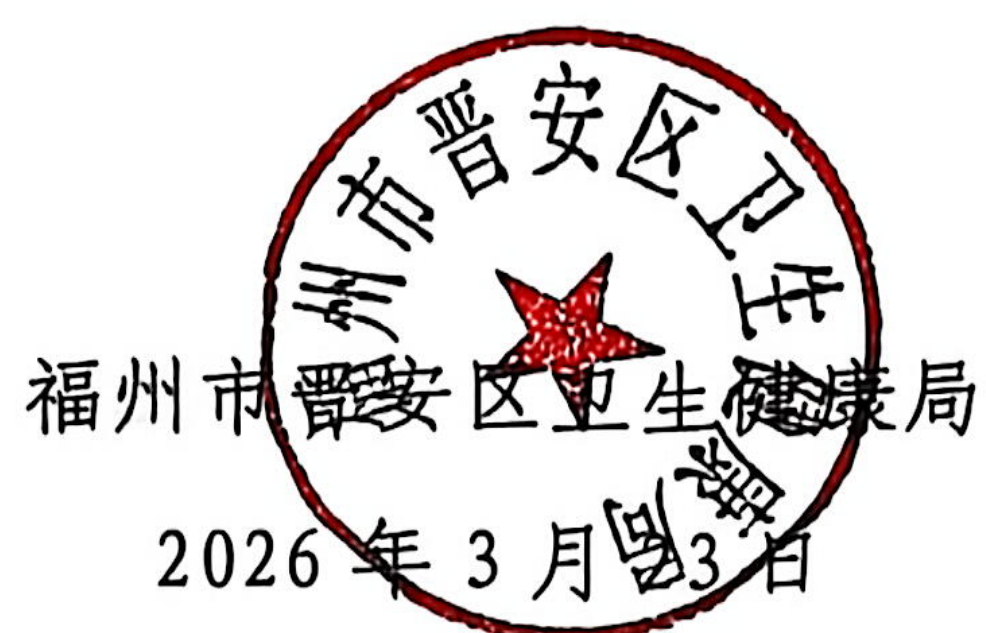
动我区卫生健康事业蓬勃发展。

专此答复。

分管领导：黄素新

联系人：江天

联系电话：0591-83631339



(此件主动公开)

抄送：区人大人事代表工作委员会（1份）、区政府督查室（1份）
