

榕晋民〔2025〕86号

签发人：林 勇

[办理结果：A]

关于区政协十届四次会议 第 20254002 号提案办理情况的答复

龚为民委员：

您提出的《关于进一步提升我区养老服务司法保障水平的建议》（第 20254002 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

晋安区 2024 年户籍人口 47.52 万，其中 60 周岁以上老年人口 11.48 万，约占全区人口 24.16%。全区有 10 家在运营的养老机构，其中 2 家全省五星级养老机构、2 家四星养老机构，目前收住老人 1580 多名，养老从业人员合计约 722 人。

一、严格养老服务机构的法治化管理方面

1. 规范养老机构备案管理，全面落实管理办法要求。2018 年 12 月 29 日，全国人大常委会对《中华人民共和国老年人权

益保障法》有关条款作出修改，取消了养老机构的设立许可。为做好贯彻落实工作，2019年1月，民政部下发《关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），要求各地做好取消养老机构设立许可后的政策衔接；省民政厅于2019年4月下发《关于做好取消养老机构许可后有关工作衔接的通知》（以下简称《通知》），明确了备案流程，即取消养老机构设立许可后，养老服务机构应先进行法人登记，并向当地民政部门备案。2020年11月1日，新《养老机构管理办法》正式施行，进一步明确了养老机构备案管理的相关内容及要求。近年来，省委、省政府积极应对人口老龄化，加快推动养老服务发展，为深化“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，2022年2月28日省民政厅印发了《福建省养老服务机构备案管理办法（试行）》，细化优化养老服务机构备案工作，以告知和承诺式备案，通过备案这个形式，举办者向主管部门告知举办养老机构，并承诺具备养老机构服务能力和信用保证，主管部门将其基本信息和承诺情况向社会公开，接受社会监督，同时跟进行政监管。区民政局全面贯彻《办法》规定，完成全区养老服务机构备案管理，确保机构合规运营。

2. 加强养老服务机构安全管控，扎实推进服务优化升级。一是优化资金管理，提升监督效能。区民政局严格规范养老服务机构补助资金申报、审核及公开流程，同步配合巡察审计工

作，确保资金使用安全、服务落实到位。二是多措并举强化养老服务领域安全监管。2024年以来，按照区委、区政府安全生产治本攻坚三年行动统一部署，开展联合专项整治行动。联合消防、市监、建设等部门开展养老机构“综合查一次”专项行动，重点排查用火用电、消防设施、安全通道、电动车充电、燃气使用、房屋结构安全、食品安全等12个重点领域，累计发现并整改安全隐患57个（其中重大事故隐患27个），排查整改量位居全市民政系统和全区各部门首位，实现养老服务领域“零火患、零事故、零伤亡”。构建常态化安全培训机制，分层分类开展安全培训：组织法人及安全负责人法规培训3场（84人次）；开展安全管理员重大事故隐患判定专项培训4次（65人次）；指导各机构开展全员安全疏散应急演练，覆盖护理员等工作人员1300余人次，实现安全培训全覆盖。三是强化物防技防建设。我区在15家养老机构、镇街中心投入16.9万元安装智慧电控系统，实现第一时间发现电路安全隐患；投入12.7万元，采购防护口罩、安全绳梯等一批消防物资设备，进一步升级机构物防保障能力。下一步，我局将常态化、全方位落实养老服务领域资金、安全及服务监管工作，充分发挥人防、物防、技防三结合作用，不断织密安全防护网，确保民政领域养老机构安全稳定。

3. 规范镇街居家社区养老服务标准，持续提升运营管理质量。2024年11月，为突出中心基本养老公共服务职能，规范中

心日常运营管理，区民政局结合我区实际，出台《晋安区镇街层级居家社区养老综合服务中心建设运营指南（试行）》，分别从“功能定位、建设标准、运营服务、考核应用”等方面对中心进行量化考核，进一步推动养老服务标准化、规范化发展，全面提升我区居家社区养老服务质量。同时引导养老服务机构积极参与省、市、区各级养老服务机构星级评定，对标标准优化服务，提升质量。

二、加强养老服务人才队伍法治意识方面

养老服务人才队伍法治教育工作主要结合从业人员岗前培训和在职培训开展，以养老机构为培训责任主体，民政部门发挥行业指导作用，构建多层次培训机制。2024年，市民政局指导我区开展四期标准化职业技能培训，每期5天40课时，累计培训400人，课程对标《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）包含但不限于职业道德、职业工作须知、礼仪、个人防护知识、安全卫生知识、环境保护知识；老年人日常生活照料基础知识及技能；老年人康复护理实操技能；老年人心理卫生干预技能；老年人权益保障法、劳动法、劳动合同法、消防法、养老机构服务标准等相关知识和内容，对通过考核的学员发放培训结业证书，并组织符合条件的学员参加养老护理员职业技能等级认定。区民政局还通过与省厅培训中心合作“送教上门”、邀请专家开展讲座、指导养老服务机构开展内部培训等方式系统化培训，提升从业人员专业能力，有效防范服务风险，切实

保障老年人合法权益，推动养老服务质量持续优化。2024年累计培训929人次，2025年已培训150人次，8名优秀护理员入选市级人才库，参加“培优提升”专项培训。下一步，我区将持续完善培训长效机制，重点加强法治教育和实操技能培训，为养老服务高质量发展提供人才保障。

三、广泛动员社会参与监督方面

我区积极构建“政府主导、社会参与、多方协同”的养老服务监督体系，形成全方位、多层次的监督网络。2024年8月7日，区民政局联合福州市民政局、市纪委监委、市市场监管局在晋安区社会福利中心（华煦养老院）开展“你点我督——整治公建民营等养老机构服务不规范问题 推动养老服务质量提升”进现场直播活动。现场邀请了省市区人大代表、政协委员、驻局纪检组组长现场监督，采取全程直播跟踪的形式，和区民政局工作人员共同对区社会福利中心养老、医疗、餐饮等各类资质、收费规范化、安全培训落实情况、消防应急制度、食品安全、消控人防技防落实情况、护理服务情况等各项内容进行了全面检查，并对在检查中发现的问题要求机构限期整改。另，区政协2023-2024连续两年将“提升养老服务质量”作为年度重点协商议题，多次组织委员开展专题调研，并赴如泰康福园、晋安区社会福利中心（华煦养老院）等养老服务机构开展实地视察，充分发挥民主监督作用，推动解决养老服务设施建设、专业人才培养、医养结合等关键问题，为构建普惠型养老服务

体系贡献政协智慧。下一步，我区将持续深化社会监督创新，通过多元共治推动养老服务高质量发展，切实提升老年人获得感、幸福感、安全感。

再次真诚地感谢您，请您一如既往地关注我区养老事业的发展，并提出更多的宝贵意见和建议。

专此答复。

分管领导：王增

联系人：陈明星

联系电话：0591-83615693

福州市晋安区民政局

2025年5月29日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案办（1份）、区政府督查室（1份）
