

福州市晋安区卫生健康局文件

榕晋卫〔2026〕38号

签发：刘必森

[办理结果：B]

关于区政协十届五次会议 第20262030号提案办理情况的答复

薛洪洪委员：

您提出的《关于进一步深化家庭医生签约服务，系统提升晋安区基层医疗健康管理效能的建议》已收悉，现将办理情况答复如下：

一、家庭医生签约服务工作开展情况

近年来，我区依托家庭医生签约服务团队，结合基层片医联系制度、慢性病一体化门诊创建等工作，通过重点人群免费健康体检、送医送药、义诊巡诊、慢病随访、宣传教育、个性化签约服务等一系列措施，逐步提高基本公共卫生服务项目的知晓率，扩大服务的

覆盖面，各类指标均超过市级达标标准。

一是**构建紧密型医疗集团运行机制**。由区总医院牵头整合区中医院、区妇幼保健院及9个乡镇（街道）卫生院（社区卫生服务中心），组建紧密型城市医疗集团，促进医疗集团范围内各单位业务融合，不断完善区总医院“1324”政策体系，健全“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗体系，构建优质高效的医疗卫生服务体系。

二是**持续推进家庭医生签约服务工作**。2025年，我区家庭医生签约全人群覆盖率60.32%，位列全市第1，家庭医生重点人群签约率93.18%，位列全市第2。同时为进一步满足群众个性化、多样化的医疗公卫服务需求，区总医院在巩固传统优势科室基础上，大力发展特色专科，先后建成儿童精神心理康复、近视防控、健康管理等专科诊疗中心；9家基层医疗机构均已上线“个性化签约服务包”供居民自主选择。

三是**夯实人才队伍提高服务质量**。通过公开招聘、高层次人才引进、交流培养、进修学习、定向委培等方式，加强医疗队伍人才建设；同时在号召基层医疗卫生机构积极参加省市级培训的基础上，不断加强区内培训，积极邀请省、市级专业公共卫生机构专家对我区基层公卫工作人员进行相关业务集中培训，进一步提升基层医疗服务能力。

四是**不断完善绩效激励机制**。建立健全绩效工资总量与业务量保持协调增长的动态调整机制，结合省市文件和我区实际，不断完善基本公共卫生服务项目绩效考评机制，提升基层医疗卫生人员工

作积极性与队伍的稳定性。

二、下一阶段工作

医疗是民生之需，更是民生之急，提高基层卫生服务能力是提升群众幸福感和满意度的必须之举。我们将充分采纳您的建议，并结合具体工作实际，多措并举，推动我区家庭医生签约服务从“试点探索创新实践”迈向“系统提升”，实现从“有”到“优”的跨越。

1. 对于您提出的“强化区域协同，构建“高效互通”的支持体系”，我们将采取以下措施：**一是**推进公卫健康业务融合。根据福州市卫健委《关于进一步加强全市医疗资源融合发展若干措施的通知》（榕卫体改〔2024〕5号）等文件精神，以集团化办医为抓手，推动优质医疗资源下沉，均衡布局，统筹区域协同和有效供给，形成城乡协同发展的集团办医“晋安模式”，探索增加慢病筛查服务项目，建立防治结合的服务模式。**二是**构建大健康服务模式。推进区总医院健康临床医师和区疾控中心公卫人员作为健康顾问充实家庭医生团队，促进优质医疗资源下沉；加强基层医疗机构与上级医院联系对接，提供优先预约、优先就诊、优先检查、优先住院等服务，提升慢病下转承接能力。

2. 对于您提出的“实施精准拓面，打造“全龄友好”的服务生态”，我们将采取以下措施：**一是**丰富服务内容，满足个性化需求。在提供免费健康包和收费重点服务包的基础上，各基层医疗机构整合现有资源，积极制定个性化签约服务包，针对青少年和在职人群，推出成人体重管理服务包、中医养生服务包、康复理疗包等，更好

地满足“相对人群”个性化诊疗需求。**二是**细化服务形式，扩大服务覆盖面。继续积极落实建立基层“片医”联系制度，合理划分网格，根据人口分布特点，安排家庭医生团队及“片医”，同时引导属地网格和专属网格内有工作热情、有责任心的人员担任健康网格员，延伸健康管理触角，让签约服务更贴近群众。

3. 对于您提出的“加强人才培养与激励，筑牢人才基石”，我们将采取以下措施：**一是**加强卫技人员培养。通过全科医师规范化培训、继续教育、进修学习、双向交流等方式，着力提升我区卫健队伍服务能力，同时积极探索与附一医院眼科、协和医院外科进行专科联盟共建，并组织公立医疗机构医护人员赴三甲医院进修，进一步提升基层医疗服务能力。**二是**健全绩效激励机制。根据福州市晋安区卫生健康局 福州市晋安区财政局关于印发《晋安区基本公共卫生服务补助资金管理实施办法(暂行)》的通知(榕晋卫财〔2019〕2号)等文件精神，遵循“统一分配、分级管理、绩效优先、量效挂钩”的原则，将基本公共卫生服务的数量、质量、患者满意度等指标作为考核的重要内容，激发基层卫技人员工作活力。

4. 对于您提出的鼓励多元供给与智慧赋能，激发“服务活力”。我们将采取以下措施：**一是**全面提升村卫生所公共卫生服务能力。积极开展村医培训工作，同时通过政府购买服务的方式，将部分基本公共卫生服务任务安排给村卫生所承担，根据实际工作量和考核情况予以统筹安排项目补助，提高乡村医生参与家庭医生签约工作的水平和积极性。**二是**充分发挥医疗人工智能优势作用。深入贯彻《“健康中国 2030”规划纲要》及福建省委、省政府关于深化医

药卫生体制改革、推进数字建共体建设的决策部署，以人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术为驱动，在已有的医防融合工作基础上，探索打通数据壁垒，实现信息共享，促进分级诊疗。

感谢您对卫生事业的关心和关注，衷心希望您能一如既往地为我区卫生事业发展献计献策、贡献力量。欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见。

专此答复。

分管领导：黄素新

联系人：江天

联系电话：0591-83631339

福州市晋安区卫生健康局

2026年4月15日

（此件主动公开）

