

福州市晋安区发展和改革局

榕晋发改综〔2026〕66号

签发人：李伯言

[办理结果：A]

关于区政协十届五次会议第 20262006 号 提案办理情况的答复

尊敬的黄林昊委员：

您提出的《关于深化社区乡村基层人员 AIGC 素质素养提升、赋能社会治理现代化的建议》（第 20262006 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

一、推进基层数智赋能，提升 AIGC 实操水平

我区积极面向各乡镇（街道）、社区（村）基层工作人员，开展数字经济、人工智能及 AIGC 应用实战化培训，推动培训模式由单一讲座式向场景化、项目式、实战化转型，重点提升基层人员大模型认知、政务文稿辅助撰写、网格精细化管理等核心实操能力。联合福建开放大学实施基层社区干部“赋能·培优”行动，为鼓山镇等乡镇（街道）社区工作者提供数智化应用技能与

职业能力提升指导；举办“AI 科技赋能共创智慧社区”专题培训，采用“理论引领+场景实训”模式，强化人工智能工具在社区服务、基层治理中的实操应用，以数字化手段提升基层服务效能，建强专业化社会工作人才队伍，为社区治理现代化提供有力支撑。组织开展“闽企安”AI 助手应用专题培训，进一步提升基层安全经办人员智能化应用与安全管理水平。

二、深化数字素养培育，推动 AI 技术普惠应用

开展全民 AI 素养提升行动，注重强化 AI 伦理与信息安全保障，推动数字普惠与社会融合。打造“福 AI 夜校”品牌，以茶园街道洋下东社区为核心阵地，辐射各街道社区，开设 AI 写作、短视频创作、智慧助老、网络诈骗等公益课程。开展“姐妹乡伴·村村都有女主播”AI 进阶培训，覆盖乡镇宣传骨干、乡村创业者，提升 AI 内容创作与新媒体宣传能力。深化“智慧助老”行动，面向老年群体普及 AI 工具使用与防诈技能，助力老年人跨越“数字鸿沟”。依托中小学人工智能教育阵地，面向青少年开展 AI 科普、批判性思维与信息安全教育。

三、深化数智治理实践，赋能基层治理现代化

积极推进数字技术与城市治理深度融合，联合中国联通打造晋安区数智城市管家平台，推动环卫管理、垃圾分类等工作智慧化、精细化升级。平台采用前端设备直连模式，各镇街、环卫企业统一接入，环卫工人配备智能工牌，人员、车辆、垃圾分类屋实时在线率达 95%以上。建立区、镇（街）、社区三级线上指挥

机制，117 名管理人员通过平台开展垃圾分类屋“线上巡查、线下整改”，压实社区与物业管理责任。依托大数据分析构建综合评分体系，结合现场抽查情况量化考核，为奖惩考评提供依据。目前平台已覆盖全区环卫工人 141 名、环卫作业车辆 189 辆、垃圾分类屋 1084 座、公厕 70 座，为城市环境实时监管、高效治理提供坚实支撑，实现社会治理现代化。

最后，再次衷心感谢您对我区数字经济发展、基层数智化转型及全民数字素养提升工作的高度关注与精准建言。

专此答复。

分管领导：郑枫

联系人：黄林燕

联系电话：0591-83599329

福州市晋安区发展和改革委员会

2026 年 5 月 8 日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案委（1 份）、区政府督查室（1 份）
