

晋安区商务局 2025 年度政府信息公开 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称新条例）《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）规定和要求，特向社会公布 2025 年度本局政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施、其他需要报告的事项等六个部分组成。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“福州市晋安区政府 <http://www.fzja.gov.cn>”上下载。如对本报告有任何疑问，请与晋安区商务局政府信息公开领导小组办公室联系（地址：福州市晋安区福新中路 128 号晋安区政府一号楼二层；邮编：350011；电话：0591-83640504；传真：0591-83640504；电子邮箱：jaqswj@qq.com）。

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院及省、市关于全面推进政务公开的决策部署，严格遵循新条例要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，持续推进政府信息公开工作提质增效。

（一）主动公开政府信息情况

我局全年在门户网站部门信息公开目录中共发布各类工作动态 5 条，公开信息 13 条，其中财政预决算报告 9 条，其他应主动公开的政府信息 4 条，全年累计公开 217 条。全年共受理 12345 群众诉求 1340 件，办结 1340 件，办结率 100%。

（二）政府信息依申请公开办理情况

强化服务意识，以申请人需求为导向，优化公开申请渠道与办理流程。主动加强沟通解释，精准把握信息需求，切实提升答复质量与满意度。全年办结依申请公开相关事项 1 条。

（三）政府信息管理方面

进一步健全了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、科室部门抓落实的工作机制，明确责任分工，严格执行信息发布保密审查制度，规范信息公开属性源头认定和流程管理，确保公开信息准确、及时、安全。2025 年送交区档案馆的信息公开纸质版文件总数为 13 件，电子版总数为 13 件。

（四）政府信息公开平台建设

加强政府网站作为信息公开第一平台的建设和管理，优化栏目设置，提升用户体验。同时，积极利用政务新媒体（如今日晋安）、新闻发布会、宣传栏等多种渠道，拓展信息公开覆盖面，提升信息获取便利度。通过 12345 便民服务网站，及时为市民提供服务及排忧解难。

（五）监督保障方面

本年度，我局持续强化信息公开监督保障，推动工作规范有序开展。积极参加政策解读与业务培训，提升工作人员专业能力与公开意识，保障信息发布及时、准确、规范。畅通网站、电话等投诉举报渠道，及时核查处理公众反映问题，并将公众评价作

为改进工作的重要依据，持续优化公开服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计			1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

(一) 工作中存在的主要问题

一是工作基础与公开质量仍需夯实。部分工作人员对《政府信息公开条例》及相关制度的理解掌握不够透彻，业务能力存在差距，导致公开内容在全面性、规范性上有所欠缺，动态类、服

务类信息的更新与发布不够及时、丰富。二是公开渠道与便民水平存在短板。目前信息发布主要依托政府网站，虽然稳定但形式相对传统，未能充分运用新媒体平台、线上线下融合等方式拓展覆盖面，与公众多样化、便捷化的信息获取需求存在一定差距，互动性和服务体验有待增强。

（二）具体的解决办法和改进措施

一是加强能力建设，夯实工作基础。计划组织开展常态化、专题化的政务公开业务培训，以党组、党支部、科室等单位，采取集中学习与个人自学相结合的方式，深入学习相关法规与标准，提升工作人员的专业素养和操作技能。二是拓展公开渠道，优化服务体验。在巩固政府网站第一平台作用的基础上，积极探索利用政务新媒体、今日晋安等渠道，推动更多信息精准直达公众。以党日活动为契机，深入共建社区开展政务公开宣传活动，提升现场互动与知晓率，切实增强政府信息公开的便民性与获得感。

六、其他需要报告的事项

2025 年，无收取信息处理费情况。



（此件主动公开）