

福州市晋安区鼓山镇 2025 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条的要求及授权，结合工作实际，特向社会公布 2025 年度鼓山镇政府信息公开年度报告。本报告主要由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日止。本年度报告可通过晋安区人民政府门户网站（<http://www.fzja.gov.cn/>）政府信息公开专栏鼓山镇专栏查询。如对本报告有任何疑问，请与晋安区鼓山镇人民政

府信息公开工作办公室联系（地址：福州市晋安区福马路478号鼓山镇人民政府；邮编350014；电话：83929501；电子邮箱：gszrmzfbgs@163.com）。

一、总体情况

（一）主动公开政府信息情况

一是主动做好政府信息公开工作。2025年，我镇累计主动公开政府信息12条，历年累计公开488条。主动公开政府信息包括：机构职能信息数3条；安全生产、应急管理类信息3条；其他类信息6条。二是积极回应社会关切，2025年，我镇依托12345便民服务平台受理有效诉求件约20078件，按时办理率100%，满意率99.52%。

（二）政府信息依申请公开办理情况

2025年，我镇收到要求公开政府信息的申请7件，已按规定在法定期限内予以答复，历年累计18份。

（三）政府信息管理方面

一是健全基层信息管理架构，结合乡镇工作实际，明确党政办、民政、卫健、经济发展等部门信息公开专员，签订信息管理责任承诺书，将公开任务细化到岗、责任到人。建立“日常收集一定期汇总一分类公开”工作流程，定期进行信息梳理，确保我镇重点工作信息不遗漏、不延误。

二是聚焦我镇核心领域内容建设，重点围绕低保发放、危房改造、村级换届、小微企业扶持等群众企业关切事项，梳理形成年度公开重点。推行“政策原文+通俗解读+案例说

明”模式，针对老年群体、文化程度低的居民等不同受众，编制图文解读等简易材料，提升信息可读性。

三是强化基层保密审查实操管理，结合我镇信息特点，梳理形成个人隐私、集体资产、信访数据等敏感信息清单，明确审查要点。严格执行“部门初审—分管领导复审—主要领导终审”三级审查流程，对村（社区）报送的公开信息，由镇党政办同步复核。

（四）政府信息公开平台建设

一是规范镇政务公开栏标准化设置，明确专人负责运营维护，定期更新内容，确保公开信息时效性。二是依托晋安区人民政府网站公开专栏，同步在镇政务服务中心设立政务公开查阅点，为群众提供现场查阅、政策答疑等一站式服务，保障信息获取便捷性。三是建立镇本级全流程监管机制，定期对公开栏、线上平台信息发布情况开展抽查，细化信息发布规范与容错纠错标准，及时整改不规范问题，确保各公开渠道有序高效运转。

（五）监督保障方面

一是强化督导考核，将政务公开工作纳入镇直各部门及相关干部考核指标，细化核心考核内容，重点关注公开时效、内容质量及政策解读等关键环节。建立常态化督查通报机制，对工作落实不力的部门及时约谈督促，确保问题整改到位。二是健全群众监督机制，在镇政务公开栏、政务服务中心等关键场所公布监督渠道，设立意见箱方便群众反馈。定期开

展政务公开满意度调查，多渠道收集群众意见并建立整改台账，逐项落实整改并公开进展，主动接受社会监督。本年度我镇未发生政务信息公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）工作中存在的主要问题和困难

2025年，我镇政府信息公开工作虽稳步推进，但仍存在短板：一是信息公开深度不足，部分重点工作仅公开基础概况，缺乏过程性细节与后续进展说明，难以满足群众深度知晓需求；二是政策解读形式较为单一，多以文字表述为主，通俗化、可视化解读手段运用不足，不同群体理解难度存在差异；三是公开与业务融合不够紧密，部分领域信息公开滞后于业务开展，未能实现公开与工作推进同步衔接。

（二）具体的解决办法和改进措施

一是深化公开内容建设，梳理重点领域公开清单，细化公开事项与内容，补充工作过程及进展信息，提升公开深度与完整性。二是丰富政策解读形式，结合不同群体需求，采用图文解读、案例分析等多元方式，增强政策可读性与易懂性。三是健全协同工作机制，将信息公开要求嵌入业务工作全流程，明确各环节公开责任与时限，推动公开与业务工作同部署、同落实，提升公开时效性与精准性。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息处理费。

（此件主动公开）

鼓山镇人民政府办公室

2026年1月4日

鼓山镇人民政府办公室

2026年1月4日印发